

ODML Magazine

有限会社アワデント 粟津貴昭

熊本市東区小峯1丁目1-95

096-331-0567 taka@ourdent.com

<http://www.ourdent.com>

Vol.161 2017.11

1. ODMLユーザーミーティングを開催しました

ODMLユーザーミーティング2017東京を開催しました。

日時：2017年11月12日 日曜日 14時～15時45分

会場：東京ビッグサイト会議棟 7F会議室702号室

・参加：28名(21社)

詳細なレポートをブログにアップしております↓ぜひご覧ください。

<http://www.ourdent.com/blog/2838/>

ここでは簡単にレポートいたします。



4. 今後の主な弊社予定

- 12月01日(木)～12月02日(土) 京都出張(企業協)
- 01月13日(土)～01月16日(火) 横浜・東京出張
- 02月17日(土)～02月20日(火) 名古屋出張

1. ODMLの現在

★ここまでできたODML

2002年のサービススタートから15年を経たODMLは文書検索の枠を越え、歯科ディーラー業を側面支援するためのさまざまな機能を有するまでになりました。ビジネスと医療の通訳業ともいえる歯科ディーラーに常に最新の辞書を提供すること、を意識して日々情報更新に努めています。

★ユーザーアンケート解析報告

119名の方が14問の質問に貴重な情報を回答していただきました。設問ごとに詳細に分析を加えたところ大きく下記三点の特徴を見出しました。

1. モバイルユーザー（特にiPad）が増加している
2. 検索が主のライトユーザーとヘビーユーザーに二極化
3. 多くの機能がまだ知られていない→弊社の告知力に課題

より詳細につきまちはブログをご参照ください。

2. ODMLの未来

★アンケートに基づいた改正案

皆さまからいただいたお声をもとに、2018年に下記改正を実施しようと考え、会場の皆さまのご意見を拝聴しました。

1. メーカー選択リストを改善(個人設定+非対象グレーアウト)
2. 個人設定で検索結果全文書orパンフのみを初期設定可能に
3. 検索結果サムネイルの下に「詳細」「PDF」ボタン設置
4. 検索結果表示をサムネイル一覧スタイルに統一
5. 新着情報がわかりやすいようWhat'sNewを設置
6. 器材関連以外の歯科情報ブログをトップページに
7. ディーラーオリジナル総合カタログPDF制作機能
8. ディーラーホームページへの素材提供

それぞれに活発なディスカッションを行っていただき、たいへん参考となりました。早期の実現に向けて鋭意努力して参ります。

3. 媒体のデジタル化について考える

★問題提起に続いての全員ディスカッション

まず弊社よりこれから続くであろう人手不足問題を原因とした歯科ディーラーのルートセールス形態は変容せざるを得ないのでは、その場合現在の紙媒体を中心とした業界の宣伝媒体は徐々にデジタル化へと向かうのではないかと、そうだとすればそのため我々がなすべき準備は何か、という論点を提示させていただきました。

その後参加者お一人お一人よりさまざまな考えやご意見が寄せられ、近未来に対する一つの問題提起となったのではと思います。

4. アンケート抽選会

最後に今回寄せられましたアンケート119通を対象に公開抽選会を行い、14名の方に素敵な景品をお送りすることになりました。

以上より詳細につきましては[ブログ](#)をご覧ください！

5. 1ヶ月間で最も閲覧された文書ベスト10

エンドウルトラ	77件
バリオスコンピPro	75件
オペレーターPROプラス Liteプラス	62件
パナソニック 自動ジェット式器具洗浄器	60件
MTAライン	55件
チェックアップ スタンダード1450ppmF	53件
ツインターボクリーナー フラッシングアダプタ	52件
モバイルカート・トローリー	50件
モリタエンド関連製品セレクション	49件
ジルカット ダイヤモンドパー ユーザーズボイス	48件

6. あとがき

急に気温が下がって体調を崩された方も多いと思います。私も11月に入ってしっかりと1週間近く寝込んでしまいました。その後にユーザーミーティングを控えていたのですがどうにか当日までには完治させることができました。東京デンタルショーもたくさんの来場者を記録したようです。次のミーティングの予定はまだございませんが、機を見て各地で開催していきたいと考えております。皆さまのご意見をできるだけ反映させてさらに良いサービスを実現していこうと思います。

まだODMLをご契約いただけてない事業所の方を対象にしばらく試用期間を設定させていただきました。11月12日に期間は終了しましたが今後引き続きご利用ご希望の方がおられましたらぜひご連絡お待ちしております！

